

Nu är det dags för Emmaboda Energi att byta ut din vattenmätare

1. Sammanfattning

- Vattenmätarna i Lindås byts ut under hösten 2025. Mätarbytet utförs av Hydrostandard, och ska vara utfört senast 1 december 2025. Se mer under avsnitt 2.
- Kontrollera din mätarplats, så att den uppfyller de krav som vi ställer, se mer under avsnitt 3. Om mätarplatsen behöver åtgärdas bokar du tid med valfri VVS-firma. Åtgärden bekostas av dig som fastighetsägare. Ta med detta brev och visa din VVS-firma.
- Anmäl din fastighet klar för byte av vattenmätare, så snart du har kontrollerat att den uppfyller de krav som vi ställer. Under avsnitt 3 hittar du våra krav. Se hur du anmäler din fastighet klar för byte under avsnitt 5. Fastigheten ska vara anmäld som klar för mätarbyte senast 1 maj 2025.
- Se till att en vuxen är hemma vid den bokade tiden för byte av vattenmätare. Tiden skickas ut ca 2–3 veckor före bytet kommer att ske. Vid förhinder kontakta Hydrostandard i god tid för att undvika förgävesavgift på 500 kr. Om detta kan du läsa under avsnitt 6.
- Är du osäker på om din mätarplats är godkänd, eller är det rent av omöjligt för dig att uppfylla kraven på mätarplats tror du? Vänligen kontakta oss. Kontaktuppgifter finns under avsnitt 9.
- Vattenmätarbytet ingår i din avgift för vatten och avlopp. Däremot kan kostnad för att uppfylla en godkänd mätarplats tillkomma. Om din mätarplats inte är godkänd när Hydrostandard kommer för att byta din vattenmätare debiteras du en kostnad på 500 kr, likaså om ingen vuxen finns på plats vid mätarbytet. Avsnitt 4 behandlar detta.
- Registrera ditt mobilnummer. Fortsättningsvis kommer vi att kommunicera via sms av miljö- och ekonomiska skäl. Läs mer om hur du registrerar ditt nummer under avsnitt 8.

2. Byte av vattenmätare

Ungefär vart tionde år byter vi ut din vattenmätare. Det gör vi för att säkerställa att den fungerar som den ska. Nu pågår byte från analoga till digitala vattenmätare. Digitala vattenmätare läses av automatiskt utan att du som fastighetsägare behöver göra något.

Har du en digital MultiCal 21 som är monterad från år 2021 behöver du inte byta din vattenmätare denna gång. Däremot måste din vattenmätarplats fortfarande uppfylla de krav som vi ställer. Mätare bytta före 2021 behöver bytas.

2a. Inför mätarbytet

För att vattenmätaren ska kunna bytas måste kraven på en godkänd mätarplats vara uppfyllda. Nedan kommer information om vad som gäller inför byte av din vattenmätare. Du som fastighetsägare ansvarar för att mätarplatsen uppfyller ställda krav.

2b. Tidplan

Byte av vattenmätare i Lindås kommer att ske år 2025 och utförs av Hydrostandard i Borlänge AB. Nedan kallat Hydrostandard.

Inför vattenmätarbytet behöver du som fastighetsägare säkerställa att din mätarplats är godkänd. Se nedan vad som gäller. Din mätarplats ska vara färdig för byte senast 1 maj 2025. Klaranmäl din fastighet så snart du har kontrollerat vattenmätarplatsen eller om du har åtgärdat brister. Se nedan gällande vilka krav som gäller samt hur du klaranmäler din fastighet. Samtliga vattenmätare i Lindås ska vara bytta senast 1 december 2025.



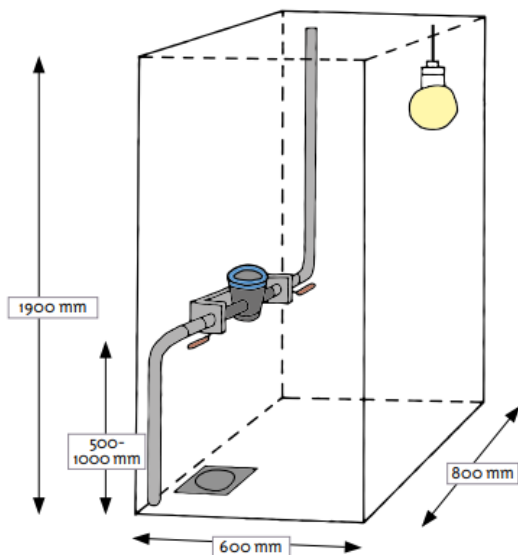
3. Krav på mätarplats

Emmaboda Energi och Miljö AB, nedan kallat Emmaboda Energi, ansvarar för vattenmätaren, men du som fastighetsägare ansvarar för mätarplatsen och för att ge oss tillträde vid behov.

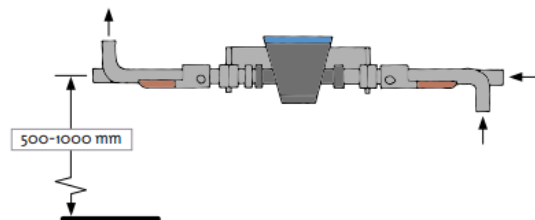
Fastighetsägarens ansvar är reglerat i Lagen om allmänna vattentjänster och gällande kommunala föreskrifter ABVA. Gällande ABVA hittar du på vår hemsida www.emmabodaenergi.se.

3a. Fritt utrymme runt mätaren

Det ska vara enkelt att komma åt vattenmätaren. Mätaren får inte byggas in eller placeras bakom tung utrustning eller inredning. Vi behöver ett utrymme på 60 cm framför och 70 cm ovanför mätaren fritt från föremål. Då får vi en behaglig arbetsmiljö när vi byter vattenmätaren. Är du osäker på om din mätarplats är godkänd, eller är det rent av omöjligt för dig att uppfylla kraven på mätarplats tror du? Vänligen kontakta oss.



Mätarplatsens utformning med minsta godkända mått för att mätarplatsen ska kunna godkännas.



Mätaren monteras i horisontell, förankrad mätarkonsoll och ska vara försedd med fungerande avstängningsventiler.

Bild på utrymme för konsoll och vattenmätare.

3b. Skyddad plats

Mätarplatsen ska finnas i ett uppvärmt utrymme för att skydda vattenmätaren mot frost. En sönderfryst vattenmätare kostar mycket pengar och kan orsaka stora vattensador. Vattenmätaren får inte heller finnas i ett utrymme där den utsätts för skadlig värmepåverkan, och den ska skyddas mot återströmning av varmvatten.

Utöver dessa krav rekommenderar vi också att väggar och golv kring mätarplatsen ska tåla spill och läckage av vatten. Helst bör det finnas en golvbrunn i närheten. Det är också bra att ha belysning vid

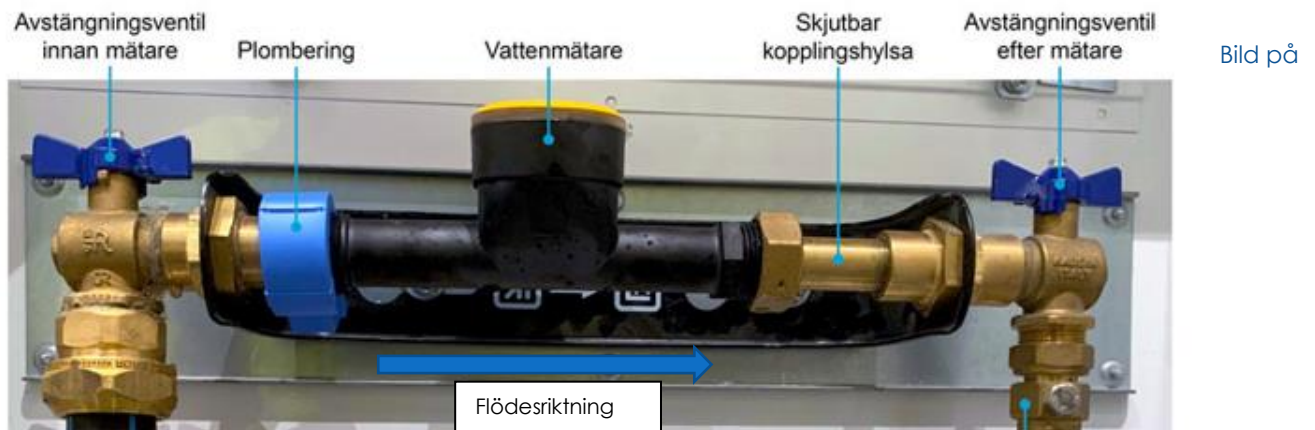


mätarplatsen för att enkelt kunna byta mätaren. Om vattenmätaren skadas är du som fastighetsägare ersättningsskyldig.

3c. Mätarkonsol

Mätaren ska vara fast monterad i en konsol med avstängningsventiler före och efter mätaren. Konsolen ska vara anpassad efter mätarstorleken och ha en skjutbar kopplingshylsa. Om du redan har en fastmonterad konsol och dina ventiler före och efter vattenmätaren fungerar så godkänner vi den även utan skjutbar kopplingshylsa den här gången. Vid nästa vattenmätarbyte kan du behöva byta konsol.

För att montera en konsol anlitar du en VVS-firma, visa dem gärna det här informationsbrevet. Kostnaden står du som fastighetsägare för. Dessa regler är antagna i ABVA (allmänna bestämmelser för vatten och avlopp) av Kommunfullmäktige i Emmaboda kommun.



godkänd konsol och vattenmätare.

3d. Fungerande och godkända avstängningsventiler

Emmaboda Energi kräver fungerande manuella avstängningsventiler för det inkommande vattnet, en före vattenmätaren och en efter vattenmätaren. Om det sker en vattenläcka i din fastighet måste du kunna stänga av vattnet. Vattnet måste också kunna stängas av för att kunna genomföra ett mätarbyte. De flesta försäkringsbolag kräver att du har godkända och fungerande avstängningsventiler.

För att vara säker på att avstängningsventilerna fungerar behöver du kontrollera dem regelbundet, och även inför kommande byte av vattenmätaren. Om dina avstängningsventiler är trasiga eller saknas, behöver du kontakta en VVS-firma för åtgärd.

3e. Ej godkända manuella avstängningsventiler

Om du har avstängningsventiler till ditt inkommande vatten kallad LK580 eller LK 581 måste du byta dem. De är inte längre godkända eftersom det händer att avstängningsventilens ratt släpper från sitt fäste, med risk för både personskador och stora vattenskador. Emmaboda Energi utför inte mätarbyte på anläggningar med LK580 och LK 581 som avstängningsventil och anläggningen kommer att underkännas vid besök. I dessa fall debiteras en kostnad på 500 kr för förgävesbesök.



Bild på icke godkända avstängningsventiler.

3f. Säker installation

Jordklammer från elinstallation får inte vara monterad på kopplingshylsorna. Om den är det finns det en stor risk att någon får ström genom sig vid arbete vid mätarplatsen.

Ledningarna till och från mätaren får inte vara rostangripna eftersom det då finns risk för läckage.

Ledningen vid mätaren måste vara klamrad. Om den inte är det finns en risk att den går sönder när mätaren tas bort ifrån ledningen vid ett mätarbyte.

4. Om du behöver åtgärda brister i din VA-installation

Se över din mätarplats, uppfyller den de krav som vi ställer? Om inte, kontakta en VVS-firma för att åtgärda bristerna. Efter utförd åtgärd är din fastighet klar för byte av vattenmätare. Se hur du klarar mätare under avsnitt 5.

4a. Om din mätarplats blir underkänd

Om din mätarplats inte uppfyller de krav som vi ställer, när vi kommer för att byta din vattenmätare kan inte bytet genomföras. Din mätarplats kommer att bli underkänd och du debiteras en avgift för förgävesbesök. Kostnaden för förgävesbesök uppgår till 500 kr, år 2025. Du får ett brev med information om vad som behöver åtgärdas. Du måste då anlita en VVS-firma för att åtgärda bristerna och boka en ny tid för mätarbyte hos Hydrostandard. Senast 1 december 2025 skall din vattenmätare vara bytt.

5. Anmäl din fastighet som klar för byte av vattenmätare

När din fastighet är kontrollerad av dig, att din mätarplats är godkänd enligt våra krav ska du registrera din fastighet som klar för byte. Det kan du göra på flera olika sätt:

- Via mina sidor; emmabodaenergi.kalmarenergi.se Du loggar in via mobilt bankid eller med användarnamn
- Via formulär på vår hemsida; www.emmabodaenergi.se
- Via mail; info.energi@emmaboda.se
- Via telefon; 010-353 17 84 (Anton), 010-353 17 50 (kundservice).

6. Under mätarbytet

Tänk på att någon vuxen måste vara hemma vid den bokade tiden. Om mätarplatsen är godkänd byter Hydrostandard vattenmätaren. Mätarbytet tar ca 30 minuter. Om din mätarplats inte blir godkänd eller om ingen vuxen finns hemma kommer du att faktureras en avgift för förgävesbesök. Kostnaden för förgävesbesök uppgår till 500 kr, år 2025.



7. Efter mätarbytet

När Hydrostandard tagit ned din gamla mätare fotograferas den. Hydrostandard läser av mätaren och skriver in uppgifterna i vårt arbetsordersystem. Efter utfört mätarbyte får du en skriftlig bekräftelse från oss.

7a. Avstämning mot fakturerad förbrukning

Den nedtagna mätaren lämnas till vårt ackrediterade kontrollorgan för provning. Mätarbytet med mätarställning och datum registreras i vårt faktureringsystem. Mätarställningen på den nedtagna mätaren jämförs med den volym vi fakturerat dig på de periodiska fakturorna. Om du betalat för mycket eller för lite korrigeras det på nästkommande faktura.

8. Om vi behöver nå dig

För att spara både pengar och miljö vill vi fortsättningsvis informera dig via sms, vänligen gå in på vår hemsida och registrera ditt mobilnummer. Det kan du göra antingen via länken på hemsidan eller via mina sidor. Har du ingen mobiltelefon? Registrera ditt fasta telefonnummer så kan du få ett tal-sms.

9. Har du frågor kring din mätarplats? Vänligen kontakta oss.

Patrik H 010-353 17 72

Johan A 010-353 17 58

10. Do you need information in english or german?

Please visit our website www.emmabodaenergi.se

Vänliga hälsningar,
Emmaboda Energi

Affärsområdeschef ledningsnät
Sara Uhr

För information på hemsidan, sms-registrering eller klaranmälan av din vattenmätarplats, scanna QR-koden.

