

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät

1. Inledning

Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för fastighetsanslutning till Emmaboda Energis Stadsnät som möjliggör att bredbandsanslutning och tjänster kan tillhandahållas för bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet

Avtalsförhållandet mellan kund och Emmaboda Energi avseende upplåtelse av fiberförbindelse i Emmaboda Energis Stadsnät, och gäller om inte annat skriftligen avtalats. I enlighet med vad som anges i dessa villkor har Kunden rätt att använda Emmaboda Energis Stadsnät för överföring av meddelanden. Med "Emmaboda Energis nät" avses det kommunikationsnät som Emmaboda Energi disponerar fram till och med avlämningspunkt hos Kund och med "meddelanden" avses TV, tele- och datatrafik.

Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner

- Avtalet

Avtalet utgörs av ett kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor

- Stadsnätägaren

Med Stadsnätägaren avses en juridisk person som är angiven i Kontraktet

- Fastighetsägaren

Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som är angiven i Kontraktet.

2. Avtalstid och uppsägningar

Avtal skall anses ha träffats först när

- Stadsnätägaren mottagit och godkänt Fastighetsägarens beställning och därefter tillsänt Fastighetsägarens ett av båda parter undertecknat Avtal eller
- Stadsnätägaren, i förekommande fall, tillsänt Fastighetsägaren en accepterad bekräftad beställning

Om inte annat skriftligen överenskommit gäller avtalet under 12 månader från dess ingående, och därefter tills vidare med 90 dagars ömsesidig uppsägningstid.

Förtida uppsägning

Varje part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begär väsentliga avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig anmärkning därom.

Emmaboda Energi äger dock rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Kunden är i dröjsmål med betalning med mer än 15 dagar efter det att Emmaboda Energi sänt påminnelse. Emmaboda Energi äger även rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Kunden inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra tecken på obestånd. Uppsägning skall ske skriftligt.

3. Avgifter

Avgifter utgår enligt Emmaboda Energis vid var tid gällande prislista för tjänsten om inte annat särskilt har avtalats. Avgifter för tjänsten kan bestå av fasta avgifter, rörliga avgifter samt eventuell engångsavgift. Samtliga avgifter anges inklusive mervärdesskatt.

För mer information och aktuella priser på Emmaboda Energis hemsida. www.emmabodaenergi.se

4. Anslutning

Emmaboda Energi ansvarar för erforderliga förbindelser fram till avtalad avlämningspunkt. Avlämningspunkt är normalt inom fem meter innanför husvägg om inte annat avtalats. Kunden svarar för, och bekostar, anslutning till avtalad avlämningspunkt. Om inte annat har avtalats utför Emmaboda

Energi kundinstallationer och andra anslutningsåtgärder under helgfria vardagar 08.00 - 17.00. Om Kunden så önskar kan Emmaboda energi utföra dessa åtgärder på annan tid – mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Emmaboda energi skall äga tillträde till Kundens lokal i den omfattning det är nödvändigt för att ansluta Kunden till Emmaboda energis nät.

5. Utrustning

Kundens

Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantören.

I de fall som Kundens utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

Leverantörens

Utrustning som Emmaboda energi installerar hos Kunden utgör Emmaboda energis egendom om inte annat skriftligen har avtalats. Utrustningen får inte utan Emmaboda Energis skriftliga medgivande överlåtas, hyras ut eller på annat sätt frånhållas Kunden. Kunden får inte, utan Emmaboda Energis samtycke, göra ingrepp i eller ändringar av utrustningens konfiguration. Kunden ansvarar för eventuell skada på eller förlust av utrustningen, såvida inte skadan kan hänföras till Emmaboda Energi. Om utrustningen skadas eller förloras skall kunden ersätta EmmabodaEnergi för reparation eller utbyte av utrustningen samt även ersätta kostnad för demontering och installation vid var tid gällande taxa.

6. Drift och underhåll

Emmaboda Energi åtar sig att skyndsamt avhjälpa eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel som Kunden har anmält till Emmaboda Energi. Felsökning påbörjas under kontorstid (helgfriga vardagar 08.00 – 17.00) snarast från det att Emmaboda Energi har mottagit felanmälan från Kund. Arbete med felavhjälpning sker under kontorstid om inte annat har skriftligen avtalats.

På Kunds begäran kan felavhjälpning även ske utanför kontorstid, mot att kunden erlägger särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Emmaboda Energis ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet eller felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som ligger utanför Emmaboda Energis kontroll. Kund skall lämna Emmaboda Energi tillträde till Kundens lokal i den omfattning det är nödvändigt för felsökningsåtgärder, service- och underhållsarbeten.

7. Planerat arbete

Kunden skall genom fax eller e-post skriftligen informeras om planerat arbete som varit påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl och som påverkar Kundens tillgänglighet.

Avisering skall ske senast tio kalenderdagar före planerat arbete. Vid akut felavhjälpning aviseras endast att avbrott har skett. Planerat arbete skall i möjligaste mån genomföras under fredag 18.00 – måndag 06.00.

8. Avdrag och skadestånd

Har anslutningen inte kunnat användas på grund av fel i Emmaboda Energis nät, har Kunden rätt till nedsättning av avgift i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till Emmaboda Energi till dess felet åtgärdats. Nedsättning görs med den del av avgift som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Nedsättning påbörjas först efter det att den avtalade garanterade tillgänglighetsgarantin underskrids. Normalt garanteras om inget särskilt avtalats 99,0% tillgänglighet baserat på kalenderkvartal.

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät

Kunden har inte rätt till avdrag i den mån förlusten ersätts av skadestånd eller felet beror på omständighet som anges i punkt 6 eller 8. Kunden har vidare, med de begränsningar som anges i punkt 8, rätt till ersättning för skada som Emmaboda Energi, eller någon för vilken Emmaboda Energi svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

9. Ansvarsbegränsning

För skada till följd av att fast anslutning avbrutits eller varit otillgänglig, eller att trafik uteblivit, expedierats oriktigt, försenats eller störts, eller att uppgift om namn, nummer, adress eller annan identifikation varit felaktig, utgår ersättning enbart för utgift som föranletts av skadan. Ersättning utgår inte för indirekt skada, t ex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Emmaboda Energis ansvar för skada är begränsat till 20 000 kronor. Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

Om Emmaboda Energi förhindras eller väsentligen försvåras att fullgöra åtagande av omständighet som Emmaboda Energi inte skäligen kunnat räkna med eller påverka, såsom krig, uppror, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, naturkatastrof, myndighets åtgärd, avbrott i elförsörjning eller annan liknande omständighet, eller av att Emmaboda Energis underleverantör förhindras att fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund.