

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER INOM EMMABODA ENERGI (näringsidkare)

Emmaboda Energi vill informera om att följande gäller för vår behandling av personuppgifter från och med den 25 maj 2018. Emmaboda Energi i vardagligt tal, är egentligen två olika bolag;

- Emmaboda Elnät AB som svarar för eldistributionen inom sitt koncessionsområde
- Emmaboda Energi och Miljö AB som svarar för fjärrvärme, vatten och avlopp, renhållning och optofibernet.

I nedanstående text skriver vi Energibolaget och avser då båda bolagen. Beroende på vilka kommunala tjänster ert bolag utnyttjar kan ni vara kund till ett eller båda bolagen och därför får ni denna information.

Specifikt för eldistributionen gäller att Personuppgiftsbestämmelsen, punkt 1.4, i de allmänna avtalsvillkoren för näringsidkare NÄT 2012 N (rev) har upphävts. För högspänningskunder som har avtalsvillkor NÄT 2012 H (rev) är det motsvarande punkt men med beteckning 1.3 som upphävts. Formellt träder ändringen i kraft två månader efter denna underrättelse. Bakgrunden till förändringen är att personuppgiftslagen ersätts av dataskyddsförordningen.

Energibolaget är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som det behandlar.

Energibolaget samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (t.ex. anställda, kontaktpersoner m.fl.) för det berättigade intresset att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar energibolaget.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av energibolaget för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för energibolagets berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Energibolaget kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om energibolaget har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag eller ett försäkringsbolag. I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskild firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av energibolaget samt även begära rättelse. Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

